

Information über die Umsetzung der Vorgaben der Datenschutzvorschriften in der Allmann`schen Apotheke/Apotheke im Ärztehaus Biberach

Lieber Kunde, lieber Patient,

wir in der Allmann`schen Apotheke/Apotheke im Ärztehaus Biberach kümmern uns nicht nur um Ihre Gesundheit, sondern auch um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden und Patienten nur soweit dies im Rahmen unserer Tätigkeit als Apotheke erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben, von Verträgen oder nach Ihrer Einwilligung. Gemäß Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) möchten wir Sie hiermit umfassend darüber informieren, welche personenbezogenen Daten zu welchen Zwecken von Ihnen erhoben und verarbeitet werden. Die Datenverarbeitung wird durch unseren Datenschutzbeauftragten überwacht.

Welche Daten werden in der Allmann`schen Apotheke/Apotheke im Ärztehaus Biberach verarbeitet und zu welchen Zwecken?*

1. Rezeptabrechnung mit Kostenträgern der gesetzlichen Krankenversicherung oder sonstigen Kostenträgern

- Wenn Sie bei uns ein Rezept einlösen, erhalten wir Kenntnis über folgende personenbezogenen Daten von Ihnen: Name, Vorname, Geburtstag, Ort, Straße, Krankenkasse, Versichertennummer, Versicherungsstatus, verordnender Arzt, verordnete Arzneimittel, verordnete Hilfsmittel (mit Diagnose).
- Die Rezepte übermitteln wir, auch zum Zwecke der Rezeptvorprüfung, an das von uns beauftragte Apothekenabrechnungszentrum, welches die Rezeptdaten nach §§ 300 und 302 SGB V digitalisiert, verschlüsselt und zusammen mit den Originalrezepten an die zuständigen Kostenträger zur Abrechnung weiterleitet. Nach erfolgter Abrechnung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit nicht gesetzliche Vorschriften eine weitere Aufbewahrung erfordern.

2. Direktabrechnung mit privaten Kostenträgern (Privatrezepte)

- Wenn Sie bei uns ein Privatrezept einlösen und wir dieses im Ausnahmefall direkt mit Ihrer privaten Krankenversicherung abrechnen können, erheben und verarbeiten wir die auf dem Privatrezept vermerkten personenbezogenen Daten von Ihnen: Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, verordnender Arzt. Außerdem Ihre Versicherungsdaten: Versicherer, Versicherungsnummer.
- Die Direktabrechnung erfolgt auf Basis eines mit Ihnen geschlossenen Direktabrechnungsvertrages, der die Abtretung Ihres versicherungsrechtlichen Erstattungsanspruchs zur Einziehung beinhaltet. Dies hat den Vorteil, dass Sie hinsichtlich der Medikationskosten nicht in Vorlage treten müssen, setzt aber das Einverständnis Ihrer privaten Krankenversicherung voraus.
- Die Daten werden von uns für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (10 Jahre) gespeichert und danach gelöscht.

3. Kundendatenbank / Kundenkarte

- Auf freiwilliger Basis bieten wir Ihnen die Teilnahme an unserer Kundendatenbank/Kundenkarte an. Diese setzt ihre ausdrückliche Einwilligung voraus.
- Mit deren Erteilung werden folgende personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet: Name, Vorname, Geburtstag, Anschrift, Kontaktdaten (Tel, E-Mail), Krankenkasse, behandelnder Arzt, verordnete Arzneimittel, verordnete Hilfsmittel (mit Diagnose, sonstige gekauften nicht verschreibungspflichtigen Arzneimittel, Kosmetik, Nahrungsergänzungsmittel und ähnliche apothekenüblichen Produkte).
- Mit diesen Daten können wir Sie gezielt zu Ihrer Gesundheit beraten und z. B. Wechselwirkungen mit anderen Arzneimitteln feststellen (Medikationscheck). Außerdem können wir einen Medikationsplan erstellen und aktualisieren und Ihnen Sammelbelege über die von Ihnen verauslagten Zuzahlungen erstellen. Die Daten können ebenso dazu genutzt werden, um Ihnen eine Rechnung zu erstellen.
- Die Daten werden von uns spätestens 3 Jahre nach dem letzten Kundenkontakt gelöscht.

4. Erfüllung gesetzliche Dokumentationspflichten

- Im Zuge der Arzneimittelsicherheit obliegen wir bei der Abgabe bestimmter Arzneimittel besonderen gesetzlichen Dokumentationspflichten, die es erfordern Ihren Namen, Anschrift und ggf. Geburtsdatum zu dokumentieren und zu speichern. Dies ist der Fall bei :
 - Abgabe von Blutzubereitungen (§ 17 Abs. 6a ApBetrO: Aufbewahrung 30 Jahre)
 - Betäubungsmittel (§ 13 BTMVV: Aufbewahrung 3 Jahre)
 - Abgabe von Tierarzneimitteln (§22 ApBetrO: Aufbewahrung 5 Jahre)
 - Einfuhr von Arzneimitteln nach § 73 Abs. 3 AMG (§ 22 ApBetrO: Aufbewahrung 5 Jahre)
 - Abgabe von Arzneimitteln mit den Wirkstoffen Lenalidomid, Pomalidomid oder Thalidomid (T-Rezepte)- (§ 22 ApBetrO: Aufbewahrung 5 Jahre)
 - Aufzeichnungen aus der Arzneimittelherstellung in der Apotheke (Rezepturen) (§ 22 ApBetrO: Aufbewahrung 5 Jahre)

5. Wer hat Einblick oder erhält diese Daten?

- Das Apotheken-Team hat Einblick in die Daten. Deshalb sind alle Mitarbeiter dem Datengeheimnis und der heilberuflichen Schweigepflicht zur Verschwiegenheit verpflichtet.
- Unser Rechenzentrum und die Kostenträger, die ebenfalls Zugriff auf Ihre Daten haben, sind nach den gesetzlichen Abrechnungsvorschriften dazu berechtigt.
- Steuerberater und Lohn-und Buchhaltungsbüro, falls Sie Rechnungskunde bei uns sind
- Im Rahmen unserer Tätigkeit als Apotheke sind auch wir auf externe Hilfe wie IT-Dienstleister zur Wartung und Pflege unserer IT-Infrastruktur angewiesen. Auch sie sind zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet. Außerdem begrenzen wir durch technische und organisatorische Maßnahmen deren Zugriffsmöglichkeiten auf personenbezogene Daten auf ein Minimum.
- Auch Aufsichtsbehörden kontrollieren Apotheken regelmäßig und haben Zugriff auf personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten.
- Falls Sie eine biberCard bei uns nutzen, leiten wir Daten an den biberCard e.V. weiter, diese Daten beinhalten die biberCard Kundennummer des Karteninhabers, Datum des Einkaufs, unsere Kennung als Partner-Unternehmen, Summe der Bonuspunkte und Informationen über die Höhe des Einkaufs (es findet keine Weitergabe einzelner Artikeldaten statt). Diese Daten werden an den biberCard e.V. zur Gutschrift, bzw. Abrechnung und zur Verwaltung der Rabatte übermittelt.
- Im Einzelfall kann die Übermittlung von Daten, Ihre Einwilligung vorausgesetzt, an weitere berechtigte Empfänger erfolgen. Eine Datenübermittlung an Drittstaaten findet nicht statt.

6. Welche Rechte habe ich als Betroffener bezüglich meiner personenbezogenen Daten?

Sie können Ihre Einwilligung, dass wir Ihre Daten in einer Kundendatei führen, jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf wird hiervon nicht berührt. Außerdem können Sie die Verarbeitung und Übertragung einschränken, Auskunft, Berichtigung oder die Löschung der Daten verlangen und sich auch bei der Aufsichtsbehörde informieren oder sogar beschweren. Auch die Übertragbarkeit Ihrer Kunden- und Medikationsdaten (Datenportabilität) stellen wir sicher.

Und hier die wichtigsten Adressen rund um den Datenschutz:

Apothekeninhaber als Verantwortlicher	Datenschutzbeauftragte der Allmann`schen Apotheke/Apo. im Ärztehaus	Aufsichtsbehörde
Allmann`sche Apotheke Günther Allmann Marktplatz 41, 88400 Biberach T 07351-18090 F 07351-180914 info@allmannsche-apotheke.de	DeltaMed Süd GmbH & Co. KG Unter Gasse 9, 76142 Ludwigsburg T 07141 - 97 457-0 F 07141 - 97 457-14 dsb@deltamed24.de	Landesbeauftragter für den Datenschutz Baden-Württemberg Königstraße 10a, 70173 Stuttgart Telefon 0711-615541-0 Telefax 0711-615541-15 E-Mail: poststelle@lfd.bwl.de

*Die obengenannte Aufzählung ist nicht als abschließend zu werten.